

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Настоящий документ в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ГЛООМИ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Васильева В.А., действующего на основании Устава, адресованной юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям зарегистрированным в качестве таковых по законодательству Российской Федерации, а также физическим лицам, заключить настоящий договор.

Лицо, акцептовавшее оферту, рассматривается как «Принципал», вступивший с Агентом в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

Агент и Принципал по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны» агентского договора. Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Агентом Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Принципалом любого из следующих действий: подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты посредством имеющегося функционала в Приложении;

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Агент - Общество с ограниченной ответственностью «ГЛООМИ», ОГРН 1197746688138, ИНН/КПП 9701149848/770101001, юридический адрес: 101000, г.Москва, Армянский пер., д.9, стр. 1, этаж 1 офис 108/19, в лице Генерального директора Васильева В.А., действующего на основании Устава. Р/счет _____, открытый в _____; Корр. счет _____; БИК _____

Агентский договор/Договор – по агентскому договору одна сторона (Агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет Принципала или от имени и за счет Принципала.

По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала обязанности возникают непосредственно у Принципала.

Аккаунт Пользователя (Аккаунт) - учетная запись, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля).

Принципал (Заказчик) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, заказывающее услуги в соответствующей области маркетинга и/или иной области деятельности, размещая соответствующую информацию на сайте Агента в целях последующего поиска Агентом Конечных исполнителей.

Вознаграждение - вознаграждение Агента по настоящему Договору, включающее в себя плату за оказание посреднических услуг, плату за оказание Услуг по приему платежей, и за исполнение всех иных обязанностей Агента по Договору.

Услуги - услуги Агента по поиску и привлечению Конечных исполнителей, а также посреднические информационные услуги по оформлению заказов Принципала с использованием Сайта Агента, а также путем телефонных переговоров через call-центр Агента (путем передачи заказов Принципалом по телефону).

Сайт Агента (Сайт) - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу _____.

Приложение - программное обеспечение под названием _____, позволяющее обеспечить обмен информацией между Принципалом, Конечными исполнителями и Агентом.

Обработка Персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Услуги по приему и перечислению платежей - услуги Агента, действующего в интересах Принципала, по обеспечению получения и последующего перечисления Конечным исполнителям, оплаты за оказанные им Услуги для Принципала в безналичном порядке.

Конечные исполнители – физические и юридические лица, заинтересованные в оказании услуг для Принципала (выполнение заказов Принципала), создаваемых им на Сайте и/или в Приложении.

Счет Принципала - счет, открытый на сервере Агента на имя каждого Принципала в целях учета поступающих денежных средств и последующего перечисления Конечным исполнителям в случае выполнения заказа Принципала.

_____ - коммерческое обозначение Агента в соответствии со ст.1538-1541 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент обязуется оказывать Принципалу услуги, услуги по приему и перечислению платежей в пользу Конечных исполнителей, а также иные услуги, включая оказание смежных услуг в целях привлечения Конечных исполнителей с использованием навыков и технологических возможностей Агента, но за счет Принципала, предусмотренные настоящим Договором, а Принципал обязуется оплачивать такие услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. При оказании Услуг, Агент, действуя в интересах и за счет (в пользу) Принципала, и представляя интересы Принципала перед третьими лицами наделяется, в том числе, следующими полномочиями:

- заключать и исполнять договоры в целях обеспечения оказания услуг для Принципала;
- осуществлять информирование Конечных исполнителей о порядке оплаты услуг для Принципала;
- производить прием от Принципала и последующего перечисления денежных средств в пользу Конечных исполнителей, за оказанные ими услуги для Принципала.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Принципал обязуется:

2.1.1. Использовать функционал Сайта и/или Приложения в целях создания заказа для Конечных исполнителей с указанием объема, параметров, и порядка оказания услуг для Принципала с учетом функционала Сайта и/или Приложения.

2.1.2. Предоставлять при создании заказа для Конечных исполнителей полные и достоверные данные, следить за их актуализацией.

2.1.3. Обеспечить создание заказов на требуемые услуги для Принципала в соответствии с требованиями применимого законодательства, пожеланиями Принципала как Заказчика.

2.1.4. Своевременно отвечать на вопросы Конечного исполнителя и/или Агента, касающиеся созданного Заказа. Общаться с Заказчиком исключительно через сервисы Сайта/Приложения.

2.1.5. Информировать Агента о временной приостановке оказания Агентом Услуг для Принципала, либо о прекращении Договора.

2.1.6. Рассматривать заявления, жалобы и иные обращения Агента, нарушающих установленные правила составления заказов для Конечных исполнителей и/или их несоответствие нормам законодательства РФ, принимать меры по устранению выявленных нарушений. Ответы на обращения Агента должны быть представлены в течение трех календарных дней с момента направления соответствующего письменного обращения.

2.1.7. Не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность Сайта/Приложения, включая:

- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта/Приложения, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Агента;
- доступ к любой информации, не предназначенной для использования Принципалом;
- попытки создать помехи в использовании Сайта/Приложения другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта/Приложения, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту/Приложению с целью намеренно вывести сервер Сайта/Приложения из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта/Приложения, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его Работе;
- рассылку информации Пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы.

2.1.8. Не обсуждать с Конечным исполнителем вознаграждение Агента, обмениваться контактной информацией, рекламировать сторонние ресурсы.

2.1.9. Без предварительного письменного согласия Агента не воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы Сайта/Приложения.

2.1.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Агента и осуществлять взаимные расчеты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

2.1.11. Принципалу запрещается публиковать на Сайте/Приложении информацию, нарушающую авторские права третьих лиц, клевету, оскорбления, а также пропаганду ненависти, дискриминации, террора, насилия.

2.1.12 Если Принципал в составе необходимой для выполнения условий настоящего Договора информации передает Агенту и/или Конечным исполнителям Персональные данные, то до передачи таких данных Принципал обязуется выполнить все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к Персональным данным которых Агент/Конечный исполнитель получает доступ.

2.1.13. При заключении настоящего Договора передать Агенту следующую документацию (в копиях) с учетом имеющегося функционала Сайта и/или Приложения:

Для юридического лица:

- Устав
- Свидетельство ИНН
- Свидетельство ОГРН
- Приказ о назначении Генерального директора
- Документ о виде налогообложения

Для индивидуального предпринимателя:

- Свидетельство ИНН;
- Паспорт гражданина РФ;
- Лист записи ЕГРИП/Свидетельство ОГРНИП;

Для физического лица:

- Свидетельство ИНН;
- Паспорт гражданина РФ;

2.1.14. Своевременно и в сроки, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством направлять/получать/рассматривать/подписывать отчетные и платежные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством (акты, счета, счета-фактуры и т.п.). В случае просрочки подписания отчетных документов (актов) без предъявления обоснованных, мотивированных и документально подтвержденных возражений, услуги Агента считаются оказанными без замечаний.

Принципал в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента предоставления Агентом акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать его или представить обоснованный отказ.

Если в течение 10 (Десять) рабочих дней Принципал не подписал акт сдачи-приемки оказанных услуг и не представил обоснованный отказ, услуги считаются принятыми Принципалом без замечаний. Акт может быть предоставлен с использованием ресурсов Сайта/Приложения.

2.1.15. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Сайту/Приложению, обеспечивать их конфиденциальность. Все действия, совершенные с использованием полученного логина и пароля, считаются совершенными Принципалом, и ответственность за такие действия несет Принципал.

2.1.16. При оказании услуг Конечным исполнителем, соблюдать нормы вежливости и морали, соблюдать требования действующего законодательства, регулирующие деятельность в сфере оказания услуг для Заказчика.

2.1.17. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Приложению, обеспечивать их конфиденциальность. Все действия, совершенные с использованием полученного логина и пароля, считаются совершенными Принципалом, и ответственность за такие действия несет Принципал;

2.1.18. Обеспечить получение услуг от Конечных исполнителей по обозначенной Принципалом стоимости с учетом предоставления права самостоятельного распределения Агентом конкретных сумм в адрес Конечных исполнителей и без непосредственной передачи платы, кроме прямого на то указания Агента.

2.1.19. При оказании услуг клиенту, соблюдать законы РФ, нормы вежливости и морали, соблюдать требования действующего законодательства, регулирующие деятельность в сфере оказания услуг для Заказчика.

2.1.20. Незамедлительно в письменном виде известить Агента о любых изменениях, внесенных в исходные данные автомобиля, изменении номера мобильного телефона, который используется для связи клиентом.

2.1.21. Ежедневно перед подключением к Сайту/Приложению знакомиться с новостями, тарифами и Услугами, которые Агент размещает на своем Сайте, либо в сообщениях Приложения.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Требовать от Агента получения информации и консультаций по вопросам работы Сайта и Приложения.

2.2.2. Направлять Агенту свои предложения, направленные на совершенствование работы Сайта и Приложения.

2.2.3. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, требовать перечисления Агентом сумм, полученных Агентом в целях последующей оплаты оказанных услуг в адрес Конечных исполнителей.

2.2.4. Пользоваться услугами и сервисами Сайта/Приложения, в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2.5. Обращаться в службу поддержки Сайта с целью разрешения спорных вопросов или

за помощью в использовании Сайта/Приложения, его сервисов и услуг. Консультации осуществляются согласно графику Работы службы поддержки Сайта.

2.3. Агент обязуется:

2.3.1. Обеспечить необходимую техническую поддержку и работоспособность Сайта. Предоставить для установки Приложение Агента, посредством которого осуществляется прием, регистрация, учет, оформление заказов Принципалом.

2.3.2. Осуществлять мероприятия по распространению среди потенциальных Конечных исполнителей клиентской части программного обеспечения.

2.3.3. Действуя как агент Принципала, осуществлять расчет стоимости услуг, предлагаемых для Конечных исполнителей по оказанию ими маркетинговых и иных услуг, сформированных на Сайте/Приложении со стороны Заказчика и размещенными на Сайте Агента и/или в Приложении, и сообщать такую стоимость Конечному исполнителю с помощью программного обеспечения либо иным способом.

2.3.4. В случае заказа услуг Принципала, осуществлять информирование Принципала посредством соответствующих сообщений с помощью Сайта/Приложения или иным способом.

2.3.5. Выступая как агент Принципала осуществлять прием средств Принципала в целях последующего их перечисления в адрес Конечных исполнителей в целях оплаты за оказанные услуги Принципалу, производимой в безналичном порядке.

2.3.6. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Принципалом.

2.3.7. В случае, если после исполнения заказа, сформированного Принципалом остались денежные средства, выделенные Принципалом для его исполнения Конечными исполнителями, то в таком случае

2.3.8. Агент по запросу Принципала или по собственной инициативе предоставлять Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направляемый на электронный адрес Принципала, указанный им в Форме регистрации на Сайте с электронного адреса Агента.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Требовать от Принципала предоставления документов и информации, в рамках исполнения настоящего Договора и/или договорных отношений с Конечным исполнителем.

2.4.2. Контролировать ход и качество исполнения заказов, применяя автоматические мотиваторы Сайта/Приложения.

2.4.3. Самостоятельно определять стоимость и ценовые условия услуг для Конечных исполнителей в пределах бюджета, определяемого Принципалом с использованием функционала Сайта/Приложения, а также вводить различного рода комплексные предложения, тарифные планы, проводить маркетинговые мероприятия с установлением скидок или иного рода стимулирующих мероприятий, направленных на повышение или удержание спроса и количества Конечных исполнителей для Заказчика.

Без согласования с Принципалом в одностороннем порядке устанавливать и изменять взимаемую комиссию за предоставляемые Услуги.

2.4.4. В случае внесения изменений в программное обеспечение, Приложение, в том числе при введении новой версии программного обеспечения, Приложения, требовать от Принципала своевременной переустановки программного обеспечения, Приложения силами Принципала, в течение двух часов с момента предъявления такого требования.

2.4.5. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке или снизить приоритет за неисполнение Принципалом обязательств по условиям настоящего Договора.

2.4.6. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения Принципалом обязательств и условий по настоящему Договору, а также из-за:

- неисправности средств связи Принципала,

- в случае любого обмана Агента Принципалом.

2.4.7. Заключать с Конечными исполнителями договоры, в которых предусмотрен

безналичный расчёт, за оказание услуг для Заказчика.

2.4.8. Проводить проверки надлежащего соблюдения Принципалом условий об использовании Принципалом Сайта/Приложения, с последующим правом применения мер ответственности к Принципалу в случае выявления нарушения условий настоящего Договора. В случае выявления Агентом нарушения Принципалом условий Договора Агент вправе потребовать, а Принципал обязан выплатить 20.000 (двадцать тысяч) рублей за каждое нарушение.

2.4.9. Представлять интересы Принципала от его имени или от своего имени в интересах Принципала (при этом Принципал не вправе требовать, чтобы Агент представлял интересы от его имени), в том числе с правом заключения и исполнения договоров, включая перечисление денежных средств за услуги оказываемых Конечными исполнителями для Принципала, в отношении с организациями, в том числе банками, процессинговыми компаниями, операторами по переводу денежных средств, операторами электронных денежных средств, в целях расширения возможностей оплаты услуг, в том числе посредством банковских карт, электронных денежных средств, иных способов расчетов.

2.4.10. Отказаться от проведения расчетов за услуги, оказанными Конечными исполнителями в случаях обоснованных письменных претензий от Принципала по факту оказания или качеству услуг.

2.4.11. Осуществлять поиск физических и/или юридических лиц, заинтересованных в оказании услуг для Принципала (заказов Принципала) с заключением с ними договоров.

2.4.12. Агент вправе удержать со счета Принципала или взыскать при переводе суммы всех своих расходов при оказании Услуг по настоящему Договору на основании договора банковского обслуживания.

2.4.13. Привлекать к оказанию Услуг в рамках настоящего Договора третьих лиц (субагентов) без дополнительного согласования с Принципалом и/или Заказчиком.

2.4.14. В любое время изменять оформление Сайта/Приложения, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся на Сайте программное обеспечение и другие объекты, с предварительным уведомлением или без такового.

2.4.15. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг), а также изменять такие ограничения в любое время в случае нарушения Принципалом обязательств по Договору.

2.4.16. Использовать информацию о действиях Принципалах в целях улучшения Работы Сайта.

2.4.17. В случае нарушения Принципалом условий Договора и приложений к нему, либо действующего законодательства, передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию о Принципале в соответствующие компетентные органы.

2.4.18. Применять штрафные санкции и премиальные поощрения в отношении Принципалов в случае необходимости и самостоятельно устанавливать их размер, в том числе:

За обмен данными или обсуждение стоимости услуг:

1-ый раз – нет штрафа;

2-ой раз – 5 процентов от суммы бюджета на соответствующую услугу, указанную Принципалом на Сайте и/или Приложении;

3-ий раз – 10 процентов от суммы бюджета на соответствующую услугу, указанную Принципалом на Сайте и/или Приложении;

2.4.19. Агент вправе требовать от Принципала возмещения любых расходов, связанных с данным поручением.

3. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

3.1. Порядок исполнения заказа для Принципала

3.1.1. Принципал оставляет заказ на Сайте/Приложении, после чего средства равные общей сумме заказа (бюджет мероприятия), переводятся на счет Агента и остаются там до окончания выполнения заказа Конечным(и) исполнителем(ями), после окончания заказа деньги перечисляются Конечному(ым) исполнителю(ям), выполнившим заказ, а невыплаченные средства возвращаются Принципалу.

3.1.2. Срок оказания услуг для Принципала зависит от типа и сложности и указывается на Сайте/Приложении Принципалом.

3.1.3. Срок выполнения заказа для Принципала исчисляется с момента внесения Принципалом суммы заказа (бюджета) на заказываемую услугу на счет Принципала в согласованном размере и подтверждения Принципалом готовности оказания ему услуг.

3.1.4. При оказании услуг Принципал может уточнять у Конечного исполнителя всю необходимую ему информацию путем общения в чате посредством функционала Сайта Агента/Приложения.

3.1.5. Стороны обязаны четко соблюдать установленные сроки. В случае если Принципал и Конечный исполнитель в процессе общения достигли договоренностей относительно изменения установленных сроков, они подлежат обязательному соблюдению, при условии соблюдения условий Договора.

3.1.6. Сторонами отдельно согласовано, что Агент не несет ответственность за действия Конечного исполнителя при оказании им услуг для Принципала. Ответственность за безопасность Конечных исполнителей возлагается на Принципала.

3.1.7. Оказание услуг Конечными исполнителями должны соответствовать требованиям, указанным в заказе, а равно соответствовать условиям исполнения норм и правил, в рамках использования программного обеспечения на Сайте Агента/Приложения.

3.2. Порядок отмены Заказа

3.2.1. При возникновении спорных ситуаций Сторона может подать заявку на отмену заказа в службу контроля качества Агента (далее по тексту - СКК).

3.2.2. Заявка может быть подана при одновременном соблюдении следующих условий:

3.2.2.1. Заявка подается на этапе согласования заказа.

3.2.2.2. Работа оплачена Заказчиком в размере 100 %.

3.2.3. СКК проверяет качество оказанных услуг Конечным(и) исполнителем(ями) и по результатам рассмотрения заявки выносит решение. Решение принимается в течение 72 часов с момента подачи заявки. Для разрешения особо спорных ситуаций срок рассмотрения заявки может быть увеличен на время, достаточное для принятия решения.

3.2.4. При рассмотрении СКК заявки и вынесении решения учитываются все условия заказа, замечания и претензии, указанные в чате, все файлы, как от Принципала, так и от Конечного исполнителя, а также комментарии самой СКК.

3.2.5. Претензии Пользователя, не заявленные при подаче заявки на отмену заказа в СКК и поступившие после вынесения решения СКК, рассмотрению не подлежат.

3.2.6. Решение СКК пересмотру не подлежит.

3.2.7. В случае принятия СКК решения об отмене заказа, Агент возвращает Принципалу внесенные им за заказ денежные средства в размере, эквивалентном объему невыполненной части услуг Конечными исполнителями. Размер возвращаемых денежных средств определяется СКК и зависит от объема услуг, который был фактически выполнен.

3.3. Порядок работы с Заказами

3.3.1. Вся необходимая информация оговаривается Принципалом с Конечным исполнителем в чате.

3.3.2. Время оказания услуг для Принципала указывается по московскому времени.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Конечная стоимость оказания услуг для Принципала состоит из ставки за заказ Принципалом, и вознаграждения Агента (далее - Стоимость заказа). Изменение Стоимости заказа, не допускается.

4.2. Выполнение заказа осуществляется на условиях предварительной оплаты Стоимости заказа Принципалом на счет Агента (с использованием функционала Сайта/Приложения).

4.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет (счет) Агента.

4.4. По факту оказания услуг для Принципала и получения необходимых отчетов с использованием функционала Сайта/Приложения от Принципала и/или Конечного исполнителя, Агент перечисляет причитающиеся к оплате денежные средства в адрес Конечного(ых) исполнителя(ей).

4.5. В случае, если по факту оказания услуг для Принципала при выполнении заказа остались денежные средства, указанные средства подлежат возврату Агентом на счет Принципала.

4.6. Срок перевода денежных средств составляет от 3 до 7 рабочих дней. В государственные праздники, праздничные и выходные дни перевод денежных средств не производится. Если последний день срока перевода выпадает на выходной и (или) нерабочий праздничный день, сроком считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.7. Агент не является налоговым агентом Принципала и/или Конечного исполнителя. Принципал обязуется самостоятельно исполнить свои обязательства по уплате соответствующих обязательных платежей и несет полную ответственность за их невыполнение.

4.8. Размер Вознаграждения Агента указывается на Сайте Агента. В случае использования Сайта Агента/Приложении, Принципал подтверждает свое ознакомление и согласие с размером Вознаграждения Агента.

4.9. Размер Вознаграждения Агента подлежит увеличению на размер НДС по ставке в соответствии с действующим налоговым законодательством (если Агент является или станет плательщиком НДС).

4.10. Обязательство по уплате государственных обязательных платежей за перечисленные Агентом денежные средства, указанные в настоящем разделе Договора, лежит на Принципале.

4.11. В случае применения Стороной упрощенной системы налогообложения и освобождением от уплаты НДС в силу п.4 ст. 346.26 НК РФ, Сторона в соответствии с подп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ (пп. 1 в ред. Федерального закона от 21.07.2014 № 238-ФЗ) счет-фактуру не выставляет. В случае утери стороной права на применение УСН и переходом на ОСНО настоящее положение прекращает действие и возобновляет действие с момента уведомления другой Стороны о возврате права на применение УСН и переходом на ОСНО. При этом Сторона, сменившая систему налогообложения обязана уведомить в письменном виде (с обязательным приложением подтверждающих документов) об этом другую Сторону в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами, установленными в настоящем разделе.

5.2. В случае просрочки уплаты Принципалом платежей, причитающегося Агенту, Агент вправе потребовать от Принципала уплаты пени в размере 0.5% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. Агент имеет право потребовать от Принципала уплаты штрафа в размере 2.000 (две тысячи) рублей и/или снизить приоритет, заблокировать доступ к Сайту/Приложению за

неисполнение или ненадлежащее исполнение Принципалом обязательств, предусмотренных п. 2.1. Договора (за каждый выявленный случай.).

5.4. Устное или письменное заявление в адрес Агента от Конечного исполнителя об уплаченной, завышенной или заниженной Принципалом стоимости заказа даёт право Агенту в одностороннем порядке произвести перерасчёт стоимости заказа в свою пользу или в пользу Конечного исполнителя.

5.5. Принципал не вправе отказаться от оказания ему услуг в срок менее, чем за 4 (четыре) часа до момента начала оказания услуг, указанного Принципалом.

5.5.1. За необоснованный отказ от оказания Принципалу услуг в случае принятия заказа Конечным(и) исполнителем(ями), Агент вправе потребовать от Принципала уплаты штрафа в размере 10.000 (Десять тысяч) рублей за каждый случай отказа.

5.6. Принципал самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, а также Конечными исполнителями, как за содержание заказа, так и за свои действия, связанные с использованием Сайта/Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.7. Принципал самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность пароля к своему аккаунту на Сайте.

5.8. Принципал самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов Сайта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи Принципалом данных для доступа к аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершенные на Сайте под аккаунтом Принципала, считаются совершенными самим Принципалом.

При несанкционированном доступе к паролю или логину и/или к персональной странице Принципала, он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Сайта.

5.9. Агент не будет нести никакой ответственности в случае невозможности оказания Услуг по причинам невозможности пользования услугами связи, необходимыми для надлежащего функционирования программного обеспечения.

5.10. Принципал обязуется не предлагать Конечным исполнителям собственные услуги и услуги третьих лиц, когда такие услуги оказываются без участия Агента. Предложение об оказании таких услуг, заключение договоров с нарушением настоящего пункта является существенным нарушением настоящего Договора и рассматривается, как злоупотребление Принципалом правами по настоящему Договору, использование информации, предоставленной Агентом, вопреки целям настоящего Договора. В случае нарушения настоящего пункта Агент вправе отказаться от исполнения Договора и/или потребовать выплаты штрафных санкций в размере 100.000 (сто тысяч) рублей за каждое нарушение, а также сверх указанной неустойки выплаты убытков.

5.11. Агент вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения Принципалом обязательств и условий по настоящему Договору, а так же:

- в случае неисправности средств связи Принципала,
- из-за недостаточного баланса денежных средств на лицевом счете Принципала,
- в случае любого обмана Агента Принципалом,
- в случае, если Принципал использует неверные статусы заказа во время выполнения заказа,
- в случае, если Принципал не отвечает на сообщения и/или требования Агента,

В предусмотренных в настоящем пункте случаях, любые виды неустойки и/или штрафные санкции за оказанные услуги выплачивается/компенсируется Принципалом.

5.12. Начисление и уплата пеней, штрафов и иных санкций по настоящему Договору происходит исключительно на основании письменного требования соответствующей Стороны.

5.13. Принципал несет самостоятельную ответственность за любые взаимодействия с Конечными исполнителями и третьими лицами.

5.14. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего Договора не освобождают

Принципала от ответственности за их невыполнение.

5.15. Агент не несет ответственность за:

- сделки и отношения Принципала, производимые им без использования услуг и сервисов Сайта/Приложения;
- соблюдение Принципалом прав Конечных исполнителей/третьих лиц;
- за возможный ущерб, вред, убытки Принципала и/или третьих лиц, возникшие в результате использования Сайта/Приложения.

5.16. Агент не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Принципала, произошедшее вследствие:

- технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Агента;
- перебоев в работе Сайта/Приложения, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта/Приложения не по назначению третьими лицами;
- передачи паролей или информации с Сайта/Приложения Принципалом третьим лицам.

5.17. Принципал не вправе требовать от Агента какой-либо компенсации убытков, причиненных Принципалу как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия. Взысканию подлежит только неустойка, в размере, не превышающем 1 % от суммы Вознаграждения за последнюю оказанную Принципалу Услугу.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.

6.2. Используемый в настоящем разделе Договора термин Конфиденциальная информация означает любую техническую, технологическую, производственную, юридическую, финансово-экономическую, информацию о технических знаниях и решениях, используемом программном обеспечении или иной информации, в том числе составляющую информацию о заключении и исполнении настоящего Договора, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны. Стороны договорились, что любая информация, которая передается или доступ к которой Стороны получают в связи с настоящим договором, вне зависимости от формы представления, является коммерческой тайной соответствующей Стороны, за исключением информации, предусмотренной настоящим Договором.

6.3. Нижеследующая информация не будет считаться Конфиденциальной информацией для целей Договора:

6.3.1. информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения договора одной из Сторон;

6.3.2. информация, которая становится известной Стороне в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, за исключением случаев, когда эти исследования и наблюдения были сделаны в процессе исполнения настоящего договора;

6.3.3. информация, которая была легально получена от третьего лица без ограничений на ее использование;

6.3.4. информация, которая не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с

использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.

6.5. Передача одной Стороной Конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие Конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения другой Стороны.

6.6. Без разрешения, но с обязательным письменным уведомлением другой Стороны, Конфиденциальная информация предоставляется Стороной по требованию уполномоченных государственных органов и организаций.

6.7. Условия конфиденциальности вступают в силу с момента подписания Договора. Прекращение срока действия Договора не освобождает Стороны от обязанности по сохранению Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках исполнения Договора.

6.8. Настоящий раздел вступает в силу с момента присоединения к Договору любой из Сторон и прекращают свое действие по истечении 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора.

6.9. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В своих взаимоотношениях Стороны стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случаях возникновения таких противоречий – разрешать их на основании взаимного согласия путем переговоров.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств, Сторона, право которой нарушено, направляет другой Стороне претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон.

7.3. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 12 настоящего Договора.

7.4. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 7.3 Договора, не допускается.

7.5. В случае не достижения согласия споры Сторон разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения (регистрации) Агента.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в день его заключения Сторонами и действует в течение одного года.

8.2. В случае, если за два месяца до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении Договора, то Договор продлевает свое действие на следующий период, равный 12 месяцам на условиях, действующих между Сторонами на дату окончания очередного срока действия Договора. В дальнейшем - в том же порядке.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон, уведомившей другую сторону в письменной форме в срок не позднее 60 дней до даты досрочного расторжения.

8.4. Агент имеет право отказаться от настоящего Договора во внесудебном одностороннем порядке не менее чем за пять календарных дней до даты расторжения настоящего Договора путем направления уведомления Принципалу.

В случае нарушения Принципалом условий настоящего Договора Агент имеет право отказаться от настоящего Договора во внесудебном одностороннем порядке путем

направления письменного уведомления, в котором укажет срок расторжения Договора.

8.5. В случае изменения любой из Сторон своего названия, места расположения, платежных реквизитов, уполномоченных действовать от имени Стороны лиц, а также изменений, связанных с реорганизацией, ликвидацией, банкротством, изменения системы налогообложения, она обязана в десятидневный срок письменно известить об этом другую Сторону, с приложением документов, подтверждающих соответствующее изменение.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 9.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

9.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.5. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 30 (Тридцати) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

10.1. Принципал предоставляет Агенту следующие заверения и гарантии:

10.1.1. Принципал является законно действующим лицом, созданным на основании законов Российской Федерации, получило все разрешения и имеет все права и полномочия на осуществление деятельности на территории Российской Федерации и за ее пределами.

10.1.2. Исполнение обязательств Принципала не повлечет нарушения каких-либо сделок или нормативных актов, обязательных для Принципала.

10.1.3. Принципал выполнил все условия и требования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора, и не предвидится никаких санкций или мер со стороны органов власти, обладающих полномочиями над Принципалом, которые в случае их применения могли бы создать угрозу исполнению настоящего Договора со стороны Принципала или повлечь полную или частичную ничтожность настоящего Договора.

10.1.4. Финансовое положение Принципала устойчиво и позволяет Принципалу исполнить обязательства перед Агентом.

10.2. Агент предоставляет Принципалу следующие заверения и гарантии:

10.2.1. Агент является законно действующим лицом, созданным на основании законов Российской Федерации, получил все необходимые разрешения и имеет все права и полномочия на осуществление деятельности на территории Российской Федерации и за ее пределами.

10.2.2. Исполнение обязательств Агента по Договору не повлечет нарушения каких-либо сделок или нормативных актов, обязательных для Агента.

10.2.3. Агент выполнил все условия и требования, необходимые для заключения и

исполнения настоящего Договора.

10.3. Каждая из Сторон заверяет, гарантирует и ручается, что:

10.3.1. Каждая из Сторон не совершит никаких действий, которые могли бы отрицательно сказаться на деятельности, правоспособности или репутации другой Стороны.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К настоящему Договору и отношениям Сторон, вытекающим из Договора, подлежит применению право Российской Федерации.

11.2. При необходимости обмен документами по настоящему Договору сторонами производится курьером, почтой с уведомлением о вручении, факсом, по электронной почте, а также с использованием Сайта/Приложения.

11.3. Обо всех изменениях адресов, банковских и прочих реквизитов Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде.

11.4. Стороны согласовали, что документы должны своевременно направляться Сторонами в адрес друг друга по факсу или электронной почтой.

11.5. Настоящие условия Договора могут быть изменены Агентом без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте Агента/Приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией. В случае если Агентом были внесены какие-либо изменения в настоящий Договор, с которыми Принципал не согласен, то он обязан прекратить использование Сайта/Приложения. Любые изменения и дополнения к настоящему документу публично размещаются Агентом на Сайте Агента в соответствующих разделах Сайта или в тексте настоящего документа и являются его неотъемлемой частью. Риск несвоевременного ознакомления с новостями или новой редакцией настоящего документа несет Принципал. Продолжение Принципалом использования Сайтом после изменения Агентом условий предоставления Услуг считается согласием Принципала с новой редакцией настоящего документа.

11.6. При приёме и выполнении заказа, как лично, так и путем привлечения третьих лиц по заключенным с ними договорам, Принципал несет личную материальную и иную ответственность за все противоправные действия, в том числе и лиц, привлеченных им к выполнению заказов Конечного исполнителя.

11.7. Любые действия Принципала с использованием логина и пароля к аккаунту подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Принципала. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом.

11.8. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.9. Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к аккаунту третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Принципал обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления электронного письма с указанного в Аккаунте адреса электронной почты.

11.11. Стороны договорились, что документы, связанные с настоящим Договором, направляемые с электронных адресов Сторон, (далее - электронные письма), считаются подписанными простой электронной подписью - электронным адресом. Электронным адресом Агенту, является электронный адрес, размещенный на Сайте Агента, электронным адресом Принципала - электронный адрес в Аккаунте, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

11.12. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.13. Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении доступа Сторон к их адресам электронной почты, а также об изменении их адресов электронной почты в течение 5 (Пять) рабочих дней.

11.14. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно: не сообщать пароль иным лицам.

11.15. Ответственность за получение электронных писем лежит на получающей Стороне.

11.16. Сторона, направившая электронное письмо, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

11.17. Все объекты на Сайте/Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты являются объектами исключительных прав.

11.18. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой контент, размещенный на Сайте/Приложении, не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения правообладателя (Агента). Под использованием подразумеваются любые действия Принципала, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

11.19. Принципалу предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Сайта/Приложения, при условии, что ни сам Принципал, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Принципалу в рамках действия настоящего Договора.

11.20. Принципал принимая (акцептируя) условия настоящего Договора путем заполнения Формы регистрации на Сайте/Приложения, подтверждает, что внимательно прочитал условия обработки Агентом персональных данных Принципала изложенные в Согласии на обработку персональных данных размещенном на Сайте/Приложении и дает на это свое согласие, также Принципал подтверждает, что он внимательно прочитал и ознакомился с содержанием Положения о конфиденциальности, расположенным на Сайте. Целью предоставления Принципалом персональных данных и последующей их обработки Агентом является оказание Агентом Услуг Принципалу по Договору.

Принципал даёт согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям электронной связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством о рекламе на получение информации в виде смс-сообщений, звонков автоинформатора о услугах, акциях, наценках.

11.21. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.